Приложение № 2

**Справка**

**по итогам проведенного социологического опроса по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования за 2015 год**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа **муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования,** с 10 по 20 марта 2016 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **692 чел.** из шести муниципальных общеобразовательных учреждений МБОУ «Лицей», МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ ООШ № 12, из них:

- жен. – 593 (85,7%), муж. – 99(14,3%)

- в возрасте: от 25-30 лет – 63 (9,1 %), от 31-40 лет – 370 (53,5 %), от 41-50 лет – 228 (32,9%), от 51 и более – 31 (4,5%)

- имеют образование: среднее – 163 (23,5 %), начальное профессиональное – 45 (6,6%), среднее профессиональное – 238 (34,4%), высшее – 246(35,5%)

- социальный статус: рабочие – 321(46,4%), служащие – 233(33,7%), студенты –0, временно не работают – 109(15,8%), пенсионеры – 29 (4,1%).

**Получены следующие результаты:**

**Удовлетворены ли Вы?**

**1. Качеством образования (обучение и воспитание)**

а) совершенно не удовлетворены - 7 (1,0%)

б) скорее не удовлетворены – 45 (6,5%)

в) скорее удовлетворены - **568 (82,1%)**

г) трудно сказать - 72 (10,4%)

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса**

а) совершенно не удовлетворены - 4 (0,5%)

б) скорее не удовлетворены - 26 (3,8%)

в) скорее удовлетворены **- 590 (85,3%)**

г) трудно сказать - 72 (10,4%)

**3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) совершенно не удовлетворены - 17 (2,4%)

б) скорее не удовлетворены - 58 (8,4%)

в) скорее удовлетворены - **463 (66,9%)**

г) трудно сказать - 154 (22,3%)

**4. Состоянием материально-технической базы учреждения**

а) совершенно не удовлетворены - 39 (5,7%)

б) скорее не удовлетворены - 104 (15,0%)

в) скорее удовлетворены - **432 (62,4%)**

г) трудно сказать - 117 (16,9%)

**5. Профессионализмом педагогов**

а) совершенно не удовлетворены - 2 (0,2%)

б) скорее не удовлетворены - 29 (4,2%)

в) скорее удовлетворены **- 608 (87,9%)**

г) трудно сказать - 53 (7,7%)

**6. Организацией питания в школе**

а) совершенно не удовлетворены - 33 (4,8%)

б) скорее не удовлетворены - 111 (16%)

в) скорее удовлетворены - **447 (64,6%)**

г) трудно сказать - 101 (14,6%)

**7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)**

а) совершенно не удовлетворены - 20 (2,9%)

б) скорее не удовлетворены - 56 (8,1%)

в) скорее удовлетворены - **579 (83,7%)**

г) трудно сказать - 37 (5,3%)

**8. Санитарно – гигиеническими условиями**

а) совершенно не удовлетворены - 9 (1,3%)

б) скорее не удовлетворены - 52 (7,5%)

в) скорее удовлетворены - **418 (60,4%)**

г) трудно сказать - 213 (30,8%)

**9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися**

а) совершенно не удовлетворены - 5 (0,8%)

б) скорее не удовлетворены - 19 (2,7%)

в) скорее удовлетворены - **623 (90,0%)**

г) трудно сказать - 45 (6,5%)

**10.** **Взаимоотношениями педагогов с родителями**

а) совершенно не удовлетворены - 1 (0,1%)

б) скорее не удовлетворены - 11 (1,6%)

в) скорее удовлетворены **- 635 (91,8%)**

г) трудно сказать - 45 (6,5%)

**11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)**

а) совершенно не удовлетворены - 21 (3,1%)

б) скорее не удовлетворены - 50 (7,2%)

в) скорее удовлетворены - **492 (71,1%)**

г) трудно сказать - 129 (18,6%)

**12. Организацией летнего отдыха детей**

а) совершенно не удовлетворены - 20 (2,9%)

б) скорее не удовлетворены - 54 (7,8%)

в) скорее удовлетворены **- 448 (64,7%)**

г) трудно сказать - 170 (24,6%)

Начальник МКУ «Управление образования» Г.А.Балакина

М.Л.Гостева

25-9-69